

En **SUINCA MANTENIMIENTOS INTEGRALES S.L.** nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión acorde a la UNE-EN ISO 9001:2015.

SUINCA MANTENIMIENTOS INTEGRALES S.L. establece como objetivo prioritario dentro de su Política de Calidad, que los servicios que ofrecemos merezcan la plena satisfacción de sus clientes en términos de garantía y calidad dado que entendemos que la calidad de nuestros productos y servicios es un derecho del cliente.

Las directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Suministrar mejor servicio que nuestros competidores de forma que se realce la Satisfacción de los clientes, disponiendo de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los clientes.
- Implicar a los proveedores en la obtención y mejora de la Calidad
- Considerar la gestión de los recursos, tanto humanos como referentes a infraestructura y al ambiente de trabajo, que permitan alcanzar la conformidad con los requisitos del producto definido por el cliente.
- Analizar las faltas y errores que se produzcan para eliminar sus causas y evitar así su repetición en el futuro.
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.

La Dirección de **SUINCA MANTENIMIENTOS INTEGRALES S.L.** manifiesta su compromiso con la Calidad a través de la presente Política de Calidad, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

En Las Palmas de Gran Canaria, 07 de abril de 2017



Gerencia